



## CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

CONTRATO ABIERTO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS **SERVICIOS DE TELEFONÍA CONCEPTOS 1 Y 2 (PARTIDA 1. CONCEPTO 1 TELEFONÍA DIGITAL)**, QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, LA **SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES**, REPRESENTADA EN ESTE ACTO POR **JUAN CARLOS MERCADO SÁNCHEZ**, EN SU CARÁCTER DE DIRECTOR GENERAL DE BIENES INMUEBLES Y RECURSOS MATERIALES, ASIMISMO, PARTICIPA EN LA SUSCRIPCIÓN DEL PRESENTE CONTRATO, **ERNESTO MORA DUARTE**, DIRECTOR GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN E INNOVACIÓN, EN SU CARÁCTER DE TITULAR DEL ÁREA REQUERENTE Y ADMINISTRADOR DEL CONTRATO, EN ADELANTE, **“LA SECRETARÍA”** Y, POR LA OTRA PARTE, LA EMPRESA DENOMINADA TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V. EN LO SUCESIVO **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** REPRESENTADA POR JORGE VÁZQUEZ SANTAMARÍA, EN SU CARÁCTER DE APODERADO LEGAL, A QUIENES DE MANERA CONJUNTA SE LES DENOMINARÁ COMO **“LAS PARTES”**, AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

### DECLARACIONES

**1. “LA SECRETARÍA”** declara que:

**1.1.** En términos de los artículos 2 fracción I y 26 de la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, **“LA SECRETARÍA”** es una dependencia de la Administración Pública Federal Centralizada y cuenta con las atribuciones que se enlistan en el artículo 28 de la misma.

**1.2.** El C. **JUAN CARLOS MERCADO SÁNCHEZ**, en su carácter de DIRECTOR GENERAL DE BIENES INMUEBLES Y RECURSOS MATERIALES, con R.F.C. MESJ710308MR4, está facultado para suscribir el presente contrato, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 48, fracciones I, V, VI y XV del Reglamento Interior de la Secretaría de Relaciones Exteriores.

**1.3.** El C. **ERNESTO MORA DUARTE**, en su carácter de DIRECTOR GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN E INNOVACIÓN, con R.F.C. MODE691227EG7, participa en la suscripción del presente contrato, en calidad de Titular del Área Requerente y Administrador del contrato, quien se encuentra facultado en términos de lo dispuesto en los artículos 6 Apartado A fracción IX inciso x), 17 fracciones I y XV y 51 del Reglamento Interior de la Secretaría de Relaciones Exteriores, en relación con lo establecido en los artículos 2 fracciones II y III Bis y 84 penúltimo párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, quien podrá ser sustituido en cualquier momento, bastando para tales efectos un comunicado por escrito y firmado por la persona servidora pública facultada para ello, informando a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** para tales efectos.

**1.4.** La presente contratación se realizó mediante el procedimiento de LICITACIÓN PÚBLICA en medio ELECTRÓNICO de carácter NACIONAL número LA-05-613-005000999-N-41-2023, efectuada al amparo de lo establecido en los artículos 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 26 fracción I, 26 Bis fracción II, 28 fracción I, 29, 32, 33 BIS, 34, 35, 37 y 47 fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 35, 39,





## CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

42, 44, 45, 46, 47, 48, 50, 51, 54, 58 y 85 fracción I del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, cuya adjudicación fue notificada mediante fallo de fecha 20 de junio de 2023.

**1.5. “LA SECRETARÍA”** cuenta con 1 (una) suficiencia presupuestaria con número 00050 de fecha 29 de mayo de 2023, emitida por la Coordinación de Programación y Presupuesto de la Dirección General de Programación, Organización y Presupuesto de **“LA SECRETARÍA”**, bajo la partida **31701** “Servicios de conducción de señales analógicas y digitales”.

Adicionalmente, cuenta con los oficios números POP/CPYP/127/2023 y POP/CPYP/136/2023 de fechas 03 y 06 de marzo de 2023, respectivamente, emitidos por la Coordinación de Programación y Presupuesto de la Dirección General de Programación, Organización y Presupuesto de **“LA SECRETARÍA”**, bajo la partida 31701 “Servicios de conducción de señales analógicas y digitales”, mediante los cuales comunicó que los recursos con los que se financiarán los servicios objeto de la presente contratación, provienen de cuotas que se cobran por concepto de la expedición de diversa documentación consular en los Consulados de México en el exterior, así como por la expedición de pasaportes en territorio nacional, de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Derechos, por lo que se considera que estos servicios son autofinanciables, toda vez que parte de las cuotas cobradas se incorporan al presupuesto de **“LA SECRETARÍA”** con la autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y son preponderantemente utilizadas para el pago, entre otros, de los servicios descritos.

Asimismo, informó que en el transcurso del ejercicio fiscal 2023 se irán incorporando los recursos necesarios en la partida, por los montos y para los fines descritos previa autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

El contenido de la presente declaración se precisa en cumplimiento de los artículos 23 de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y 25 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**1.6.** Para efectos fiscales las Autoridades Hacendarias le han asignado el Registro Federal de Contribuyentes número SRE850101BT4.

**1.7.** Para efectos del presente contrato señala como su domicilio el siguiente: Plaza Juárez No. 20, Piso 10, Colonia Centro, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.

**2. “EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** declara que:

**2.1.** Es una sociedad legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, originalmente bajo la denominación de Iusatels, S.A. de C.V., tal y como lo acredita con la escritura pública número 53,301 de fecha 10 de mayo de 1989, otorgada ante la fe del Licenciado Gerardo Correa Etchegaray, Notario Público número 89 del Distrito Federal (hoy Ciudad de México) e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Federal (hoy Ciudad de México), en el folio mercantil número 195,051 el 09 de marzo de 1995.





## CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

**2.2.** Mediante escritura pública número 54,528 de fecha 11 de octubre de 1989, otorgada ante la fe del Licenciado Gerardo Correa Etchegaray, Notario Público número 89 del Distrito Federal (hoy Ciudad de México) e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Federal (hoy Ciudad de México), en el folio mercantil número 195,051 de fecha 12 de enero de 1996, se hizo constar la protocolización del Acta de la Asamblea Extraordinaria de Accionistas de Iusatel, S.A. de C.V., celebrada con fecha 22 de junio de 1989, que contiene el cambio de denominación por el de Iusatel, S.A. de C.V.

**2.3.** Con fecha 20 de julio de 2010, mediante escritura pública número 34,006, otorgada ante la fe del Licenciado Francisco I. Hugues Vélez, Notario Público número 212 del Distrito Federal (hoy Ciudad de México) e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Federal (hoy Ciudad de México), en el folio mercantil número 195051 \* de fecha 26 de julio de 2010, se hizo constar la protocolización del Acta de la Asamblea General Extraordinaria de Accionistas de Iusatel, S.A. de C.V., celebrada con fecha 1 de julio de 2010, que contiene el cambio de denominación por el de Total Play Telecomunicaciones, S.A. de C.V.

**2.4.** Por escritura pública número 98,273 de fecha 03 de noviembre de 2021, otorgada ante la fe del Licenciado Francisco I. Hugues Vélez, Notario Público número 212 de la Ciudad de México en cuyo protocolo actúan también los Licenciados Rosamaría López Lugo, Notaria Pública número 223 de la Ciudad de México y Guillermo Oliver Bucio, Notario Público número 246 de la Ciudad de México, los tres por convenio de sociedad e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Federal (hoy Ciudad de México), en el folio mercantil electrónico número 195051-1 de fecha 10 de enero de 2022, se hizo constar la protocolización del Acta de las resoluciones unánimes de los accionistas de Total Play Telecomunicaciones, S.A. de C.V., adoptadas con fecha 25 de octubre de 2021 fuera de Asamblea, que contiene la transformación de la sociedad para adoptar la modalidad de Promotora de Inversión de Capital Variable y la consecuente reforma al artículo primero de sus estatutos sociales, para quedar su denominación como Total Play Telecomunicaciones, S.A.P.I. de C.V.

**2.5.** Dentro de su objeto social se encuentra, entre otros: *"1. La prestación al público en general, de todo tipo de servicios públicos de telecomunicaciones, a ser concesionados o autorizados, en su caso, por el Instituto Federal de Telecomunicaciones o cualquier otra autoridad competente, mediante infraestructura, equipos y herramientas propios o de terceros, de conformidad con el título de concesión correspondiente; 2.- La prestación de servicios de emisión, transmisión o recepción de signos, señales, escritos, imágenes, voz, sonidos o información de cualquier naturaleza a través de su red o de la red de terceros; la compra, venta o arrendamiento de capacidad de la red para la emisión, transmisión o recepción de signos, señales, escritos, imágenes, voz, sonidos o información de cualquier naturaleza"*, tal y como consta en la escritura pública número 95,259 de fecha 15 de julio de 2021, otorgada ante la fe del Licenciado Francisco I. Hugues Vélez, Notario Público número 212 de la Ciudad de México en cuyo protocolo actúan también los Licenciados Rosamaría López Lugo, Notaria Pública número 223 de la Ciudad de México y Guillermo Oliver Bucio, Notario Público número 246 de la Ciudad de México, los tres por convenio de sociedad, e inscrita en el Registro Público de la





## CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

Propiedad y de Comercio del Distrito Federal (hoy Ciudad de México), en el folio mercantil electrónico número 195051-1 de fecha 14 de diciembre de 2021.

**2.6.** Jorge Vázquez Santamaría, en su carácter de Apoderado Legal, cuenta con poderes amplios y suficientes para suscribir el presente contrato, personalidad que acredita con la escritura pública número 26,971 de fecha 6 de mayo de 2022, otorgada ante la fe del Licenciado Jorge Franco Martínez, Notario Público número 81 de la Ciudad de México, actuando como asociado en el protocolo de la Notaría Pública número 183 de la Ciudad de México de la que es titular el Licenciado Rodrigo Abascal Olascoaga, en la Ciudad de México, e inscrita en el Registro Público de la Propiedad y de Comercio del Distrito Federal (hoy Ciudad de México), en el folio mercantil electrónico número 195051-1 de fecha 01 de agosto de 2022, quien bajo protesta de decir verdad manifiesta que a la fecha de suscripción del presente contrato, dichos poderes no le han sido revocados ni modificados en forma alguna.

**2.7.** Reúne las condiciones técnicas, jurídicas y económicas y cuenta con la organización y elementos necesarios para su cumplimiento.

**2.8.** Cuenta con el Registro Federal de Contribuyentes número TPT890516JP5.

**2.9.** Ha presentado en tiempo y forma la opinión positiva sobre el cumplimiento de obligaciones fiscales emitida por el Servicio de Administración Tributaria en los términos de las Reglas 2.1.29 y 2.1.37 de la Resolución Miscelánea Fiscal para 2023, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de diciembre de 2022.

Ha presentado en tiempo y forma la opinión positiva sobre el Cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de Seguridad Social, emitida por el Instituto Mexicano del Seguro Social, en términos del Acuerdo ACDO.AS2.HCT.270422/107.P.DIR, dictado por el H. Consejo Técnico en Sesión Ordinaria el 27 de abril de 2022, por el que se aprobó las Reglas de carácter general para la obtención de la opinión de cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, así como su Anexo único, en relación con el Acuerdo ACDO.AS2.HCT.250423/106.P.DIR dictado en sesión ordinaria el día 25 de abril del presente año, por el que se aprobaron las Disposiciones transitorias aplicables a las Reglas de carácter general para la obtención de la opinión del cumplimiento de obligaciones fiscales en materia de seguridad social, publicadas el 22 de septiembre de 2022, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 04 de mayo de 2023.

Ha presentado la Constancia de Situación Fiscal sin adeudo sobre el cumplimiento de sus obligaciones fiscales emitida, por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores en términos del artículo 29 de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y del Acuerdo del H. Consejo de Administración del Instituto de la Vivienda para los Trabajadores por el que se emiten las Reglas para la obtención de la constancia de situación fiscal en materia de aportaciones patronales y entero de descuentos, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de junio de 2017.





## CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

**2.10.** Bajo protesta de decir verdad, manifiesta que ni el Apoderado Legal, ni ninguno de sus socios o accionistas desempeñan un empleo, cargo o comisión en el servicio público, ni se encuentran inhabilitados para ello, o en su caso que, a pesar de desempeñarlo, con la formalización del presente contrato no se actualiza un conflicto de interés, en términos del artículo 49 fracción IX de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, en concordancia con los artículos 50 fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 88 fracción I de su Reglamento; así como que **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** no se encuentra en alguno de los supuestos del artículo 50 y penúltimo y antepenúltimo párrafos del artículo 60 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

**2.11.** Conoce el contenido y el alcance de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y de su Reglamento.

**2.12.** Señala como su domicilio para todos los efectos legales el ubicado en AV. SAN JERÓNIMO NÚMERO 252, PISO 6, COLONIA LA OTRA BANDA, DEMARCACIÓN TERRITORIAL COYOACÁN, C.P. 04519, CIUDAD DE MÉXICO.

### **3. De “LAS PARTES”:**

**3.1.** Que es su voluntad celebrar el presente contrato y sujetarse a sus términos y condiciones, para lo cual se reconocen ampliamente las facultades y capacidades necesarias, mismas que no les han sido revocadas o limitadas en forma alguna, por lo que de común acuerdo se obligan de conformidad con las siguientes:

## CLÁUSULAS

### **PRIMERA. OBJETO DEL CONTRATO.**

**“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** acepta y se obliga a proporcionar a **“LA SECRETARÍA”** los SERVICIOS DE TELEFONÍA CONCEPTOS 1 Y 2 (PARTIDA 1. CONCEPTO 1 TELEFONÍA DIGITAL), en los términos y condiciones establecidos en el presente contrato y sus **Anexos**.

Los **Anexos** que forman parte integrante del presente contrato, se enuncian a continuación:

- I. Anexo Uno.-** Convocatoria de la Licitación Pública Electrónica Nacional No. LA-05-613-005000999-N-41-2023, Actas de Juntas de Aclaraciones y Fallo.
- II. Anexo Dos.-** Propuesta Técnica de **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**.
- III. Anexo Tres.-** Propuesta Económica de **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**.





## SEGUNDA. MONTO DEL CONTRATO.

“**LA SECRETARÍA**” conviene con “**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**” que como contraprestación por los servicios objeto del presente contrato, podrá ejercer un presupuesto mínimo por la cantidad de \$6'620,000.00 (SEIS MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL PESOS 00/100 M.N.) más impuestos y un presupuesto máximo por la cantidad de \$16'550,000.00 (DIECISÉIS MILLONES QUINIENTOS CINCUENTA MIL PESOS 00/100 M.N.) más impuestos.

Los precios unitarios del presente contrato, expresados en moneda nacional serán los ofertados por “**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**”, mismos que se encuentran establecidos en el **Anexo Tres** del presente contrato.

Los precios unitarios son considerados fijos y en moneda nacional PESO MEXICANO hasta que concluya la relación contractual que se formaliza, incluyendo todos los conceptos y costos involucrados en la prestación de los SERVICIOS DE TELEFONÍA CONCEPTOS 1 Y 2 (PARTIDA 1. CONCEPTO 1 TELEFONÍA DIGITAL), por lo que “**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**” no podrá agregar ningún costo extra y los precios serán inalterables durante la vigencia del presente contrato.

## TERCERA ANTICIPO.

Para el presente contrato “**LA SECRETARÍA**” no otorgará anticipo a “**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**”.

## CUARTA. FORMA Y LUGAR DE PAGO.

“**LA SECRETARÍA**” de conformidad con lo establecido en los artículos 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 89 de su Reglamento, así como en el numeral 5.4.8 de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios de la Secretaría de Relaciones Exteriores, cubrirá el pago de los servicios a “**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**” a mes vencido de acuerdo a los servicios devengados, dentro de los 20 (veinte) días naturales siguientes contados a partir de la fecha en que sea entregado el Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI), tanto su archivo .PDF, como su archivo XML y comprobante emitido por el SAT en el que conste la validación del mismo, con la aprobación del Administrador del contrato, a través de sello y firma para que los pagos procedan, deberá acompañarse de oficio de entrega del CFDI, desglose de movimientos e informe de reporte de incidencias, en el que avale que los servicios fueron prestados a entera satisfacción.

De conformidad con el artículo 90 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, en caso de que el CFDI o factura electrónica entregado presente errores, el Administrador del contrato o a quien éste designe por escrito, dentro de los 3 (tres) días hábiles siguientes de su recepción, indicará a “**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**” las deficiencias que deberá corregir; por lo que, el procedimiento de pago reiniciará en el





## CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

momento en que **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** presente el CFDI y/o documentos soporte corregidos y sean aceptados.

El tiempo que **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** utilice para la corrección del CFDI y/o documentación soporte entregada, no se computará para efectos de pago, de acuerdo con lo establecido en el artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

El Director de Infraestructura y Comunicaciones de la Dirección General de Tecnologías de Información e Innovación, será el encargado de recibir el CFDI de manera mensual en las instalaciones de **“LA SECRETARÍA”**, ubicadas en el EDIFICIO TLATELOLCO: Plaza Juárez No. 20, piso 11, Colonia Centro, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06010 y/o en la cuenta de correo electrónico que éste especifique [dentro de los 5 (cinco) días hábiles del siguiente mes al que corresponda], en días hábiles, de lunes a viernes en horario de las 09:00 a las 18:00 horas, quien revisará que el CFDI cumpla con los requisitos fiscales de acuerdo a la normatividad aplicable, así como los criterios de aceptación.

**“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** deberá presentar su CFDI por mes calendario, es decir, el CFDI deberá considerar los servicios del día primero al día último de cada mes. No serán aceptados cargos que correspondan a fechas anteriores al periodo de facturación. Cualquier cargo de fecha anterior, será considerado indebido y **“LA SECRETARÍA”** no estará obligada a pagarlo; de ser el caso, se podrá exigir a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** la devolución correspondiente.

El CFDI o factura electrónica se deberá presentar desglosando los impuestos cuando aplique.

**“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** manifiesta su conformidad que, hasta en tanto no se cumpla con la verificación, supervisión y aceptación de los servicios, no se tendrán como recibidos o aceptados por el Administrador del contrato.

Para efectos de trámite de pago, **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** deberá ser titular de una cuenta bancaria, en la que se efectuará la transferencia electrónica de pago, respecto de la cual deberá proporcionar toda la información y documentación que le sea requerida por **“LA SECRETARÍA”**, para efectos del pago.

**“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** deberá presentar la información y documentación que **“LA SECRETARÍA”** le solicite para el trámite de pago, atendiendo a las disposiciones legales e internas de **“LA SECRETARÍA”**.

En términos del artículo 89 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, para efectos de contabilizar el plazo a que hace referencia el primer párrafo del artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, se tendrá como recibido el CFDI, a partir de que **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** lo entregue al Administrador del contrato al momento de concluir la prestación de los servicios y el Administrador del contrato los reciba a entera satisfacción en los términos del capítulo





## CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

Quinto de los Lineamientos para promover la agilización del pago de proveedores del “Acuerdo por el que se emiten diversos lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios y de obras públicas y servicios relacionados con las mismas” emitido por la Secretaría de la Función Pública y publicado en el Diario Oficial de la Federación el 09 de septiembre de 2010.

Acorde a los Lineamientos referidos, el plazo máximo que deberá mediar entre la fecha en que **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** acredite la prestación de los servicios y la fecha de pago correspondiente, será de 30 (treinta) días naturales, dentro de los cuales quedará comprendido el plazo a que hace referencia el párrafo primero del artículo 51 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

La Dirección General de Programación, Organización y Presupuesto de **“LA SECRETARÍA”** incorporará el programa de cadenas productivas de Nacional Financiera, S.N.C. y dará de alta en el mismo la totalidad de las cuentas por pagar a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**, para ello el CFDI aceptado se registrará en dicho programa a más tardar al 5º (quinto) día natural posterior a su aceptación, misma que podrá ser consultada en línea a efecto de que **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** pueda ejercer la cesión de derechos de cobro al intermediario financiero seleccionado por **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** entre los registrados en dicha cadena en los términos del último párrafo del artículo 46 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

El pago de los servicios prestados, quedará condicionado proporcionalmente al pago que **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** deba efectuar por concepto de penas convencionales.

Los pagos serán efectuados mediante depósito vía banca electrónica a la cuenta bancaria que **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** proporcione y se realizarán en moneda nacional, de conformidad con lo establecido en los artículos 45 fracción XIII de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 7 y 8 de la Ley Monetaria de los Estados Unidos Mexicanos.

Los CFDI's expedidos después del 30 de noviembre de 2023, serán tramitados a través del procedimiento de Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores (ADEFAS). Lo anterior, sin menoscabo de los lineamientos que emita la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para el pago de ADEFAS, que pudieran modificar dicho plazo.

A los servicios objeto del presente contrato le son aplicables el Impuesto Especial Sobre Producción y Servicios (I.E.P.S.) y el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.).

Para el caso que se presenten pagos en exceso, se estará a lo dispuesto por el artículo 51, párrafo tercero, de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.





## **QUINTA. LUGAR, PLAZOS Y CONDICIONES DE LOS SERVICIOS.**

El plazo para la prestación de los servicios, será a partir del día natural siguiente a la notificación de la adjudicación, es decir, del 21 de junio de 2023 y hasta el 31 de diciembre de 2023; asimismo se precisa que a partir del día natural siguiente a la notificación de la adjudicación se considerará un periodo de transición máximo de 45 (cuarenta y cinco) días naturales para llevar a cabo la implementación de los servicios.

La prestación de los servicios, se realizará conforme a los plazos, condiciones y entregables establecidos por **“LA SECRETARÍA”** en el presente contrato y sus **Anexos**.

Los servicios serán prestados en los domicilios señalados en el presente contrato y sus **Anexos**.

En los casos que, derivado de la verificación se detecten defectos o discrepancias en la prestación de los servicios o incumplimiento en las especificaciones técnicas, **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** contará con los plazos establecidos en el numeral **9. MECANISMOS PARA COMPROBACIÓN, SUPERVISIÓN Y VERIFICACIÓN** del Anexo Técnico inserto en el **Anexo Uno** del presente contrato, contados a partir del momento de la notificación por correo electrónico y/o escrito por parte del Administrador del contrato para realizar la sustitución o corrección sin costo adicional para **“LA SECRETARÍA”**.

## **SEXTA. VIGENCIA.**

**“LAS PARTES”** convienen en que la vigencia del presente contrato será del 05/07/2023 al 31/12/2023.

## **SÉPTIMA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO.**

**“LAS PARTES”** están de acuerdo que **“LA SECRETARÍA”** por razones fundadas y explícitas podrá ampliar el monto o la cantidad de los bienes, de conformidad con el artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, siempre y cuando las modificaciones no rebasen en su conjunto el 20% (veinte por ciento) de los establecidos originalmente, el precio unitario sea igual al originalmente pactado y el contrato esté vigente. La modificación se formalizará mediante la celebración de un Convenio Modificadorio.

**“LA SECRETARÍA”**, podrá ampliar la vigencia del presente contrato, siempre y cuando, no implique incremento del monto contratado o de la cantidad de los bienes, siendo necesario que se obtenga el previo consentimiento de **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**.

De presentarse caso fortuito o fuerza mayor, o por causas atribuibles a **“LA SECRETARÍA”**, se podrá modificar el plazo del presente contrato, debiendo acreditar dichos supuestos con las constancias respectivas. La modificación del plazo por caso fortuito o fuerza mayor podrá ser solicitada por cualquiera de **“LAS PARTES”**.





## CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

En los supuestos previstos en los dos párrafos anteriores, no procederá la aplicación de penas convencionales por atraso.

Cualquier modificación al presente contrato deberá formalizarse por escrito, y deberá suscribirse por el servidor público de **“LA SECRETARÍA”** que lo haya hecho, o quien lo sustituya o esté facultado para ello, para lo cual **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** realizará el ajuste respectivo de la garantía de cumplimiento, en términos del artículo 91, último párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, salvo que por disposición legal se encuentre exceptuado de presentar garantía de cumplimiento.

**“LA SECRETARÍA”** se abstendrá de hacer modificaciones que se refieran a precios, anticipos, pagos progresivos, especificaciones y, en general, cualquier cambio que implique otorgar condiciones más ventajosas a un proveedor comparadas con las establecidas originalmente.

### **OCTAVA. GARANTÍA DE LOS SERVICIOS.**

Para la prestación de los servicios objeto del presente contrato, no se requiere que **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** presente garantía por la calidad de los servicios contratados.

### **NOVENA. GARANTÍA.**

Conforme a los artículos 48 fracción II y 49 fracción I de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público; 85 fracción III, 103 de su Reglamento; y 166 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** se obliga a constituir una garantía la cual podrá ser **indivisible** por el cumplimiento fiel y exacto de todas las obligaciones derivadas del presente contrato, mediante fianza expedida por compañía afianzadora mexicana autorizada por la Comisión Nacional de Seguros y de Fianzas, a favor de la TESORERÍA DE LA FEDERACIÓN, por un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del presupuesto máximo del presente contrato, sin incluir impuestos. Dicha fianza deberá ser entregada a **“LA SECRETARÍA”**, a más tardar dentro de los 10 (diez) días naturales posteriores a la firma del presente contrato.

El importe correspondiente a la garantía de cumplimiento del contrato será del 10% (diez por ciento) del presupuesto máximo del presente contrato sin incluir impuestos, el cual equivale a la cantidad de \$1'655,000.00 (ÚN MILLÓN SEISCIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL PESOS 00/100 M.N.). Deberá entregarse en la Dirección de Adquisiciones y Contrataciones, de la Dirección General de Bienes Inmuebles y Recursos Materiales, ubicada en Plaza Juárez No. 20, Piso 10, Colonia Centro, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México, teléfono 5536865100, ext. 7626 y 6930, dentro del horario de 10:00 a 14:00 horas y de 17:00 a 19:00 horas.

**“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** queda obligado a mantener vigente la fianza mencionada, durante el plazo para la prestación de los servicios y hasta en tanto permanezca en vigor el presente contrato; durante el cumplimiento de las obligaciones que se garanticen en los





## CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

términos del presente contrato y continuará vigente en caso de que **“LA SECRETARÍA”** otorgue prórroga o espere al cumplimiento del presente contrato.

Asimismo, la fianza permanecerá vigente durante la substanciación de todos los recursos legales, arbitrajes o juicios que se interpongan con origen en la obligación garantizada hasta que se pronuncie resolución definitiva de autoridad o tribunal competente que haya causado ejecutoria.

De esta forma la vigencia de la fianza no podrá acotarse en razón del plazo establecido para cumplir la o las obligaciones contractuales, en la inteligencia de que dicha garantía sólo podrá ser cancelada mediante autorización expresa y por escrito de **“LA SECRETARÍA”**.

Dicha garantía deberá sujetarse a las disposiciones que rigen esta materia. En caso de rescisión del presente contrato, la aplicación de la garantía de cumplimiento será por el monto total de las obligaciones garantizadas.

En caso de que **“LA SECRETARÍA”** hiciera efectiva la fianza, se lo comunicará por escrito a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** y a la Afianzadora, obligándose a que la fianza permanezca vigente hasta que se subsanen las causas que motivaron el incumplimiento de las obligaciones a su cargo y que afecten el interés principal de este procedimiento.

En caso de que **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** incumpla con la entrega de la garantía en el plazo establecido, **“LA SECRETARÍA”** podrá rescindir el presente contrato y dará vista al Órgano Interno de Control para que proceda en el ámbito de sus facultades.

La garantía de cumplimiento no será considerada como una limitante de responsabilidad de **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**, derivada de sus obligaciones y garantías estipuladas en el presente contrato, y no impedirá que **“LA SECRETARÍA”** reclame la indemnización por cualquier incumplimiento que pueda exceder el valor de la garantía de cumplimiento.

En caso de incremento al monto del presente contrato o modificación al plazo, **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** se obliga a entregar a **“LA SECRETARÍA”** dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la formalización del mismo, de conformidad con el último párrafo del artículo 91 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, los documentos modificatorios o endosos correspondientes, debiendo contener en el documento la estipulación de que se otorga de manera conjunta, solidaria e inseparable de la garantía otorgada inicialmente.

Una vez cumplidas las obligaciones a satisfacción, el servidor público facultado por **“LA SECRETARÍA”** procederá inmediatamente a extender la constancia de cumplimiento de las obligaciones contractuales y dará inicio a los trámites para la cancelación de la garantía de cumplimiento del contrato, lo que comunicará a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**.





## **DÉCIMA. OBLIGACIONES DE “EL PRESTADOR DEL SERVICIO”.**

- a) Prestar los servicios en las fechas o plazos y lugares establecidos conforme a lo pactado en el presente contrato y sus **Anexos**.
- b) Cumplir con las especificaciones técnicas y de calidad y demás condiciones establecidas en el presente contrato y sus respectivos **Anexos**.
- c) Asumir la responsabilidad de cualquier daño que llegue a ocasionar a **“LA SECRETARÍA”** o a terceros con motivo de la ejecución y cumplimiento del presente contrato.
- d) Proporcionar la información que le sea requerida por la Secretaría de la Función Pública y el Órgano Interno de Control, de conformidad con el artículo 107 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

## **DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIONES DE “LA SECRETARÍA”.**

- a) Otorgar todas las facilidades necesarias, a efecto de que **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** lleve a cabo en los términos convenidos en la prestación del servicio objeto del presente contrato.
- b) Realizar el pago correspondiente en tiempo y forma.
- c) Extender a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**, por conducto del Administrador del contrato, la constancia de cumplimiento de obligaciones contractuales inmediatamente que se cumplan éstas a satisfacción expresa de dicho servidor público para que se dé trámite a la cancelación de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

## **DÉCIMA SEGUNDA. ADMINISTRACIÓN, VERIFICACIÓN, SUPERVISIÓN Y ACEPTACIÓN DE LOS SERVICIOS.**

**“LA SECRETARÍA”** designa como Administrador del contrato al C. ERNESTO MORA DUARTE, con R.F.C. MODE691227EG7, en su carácter de DIRECTOR GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN E INNOVACIÓN o quien lo supla o sustituya en el cargo y/o funciones, quien dará seguimiento y verificará el cumplimiento de los derechos y obligaciones establecidos en el presente contrato, quien contará con la asistencia de Rodrigo Garibay Aymes, Coordinador de Infraestructura y Operación Tecnológica o quien lo supla o sustituya en el cargo o funciones y/o Ely Schoenfeld Liberman, Director de Infraestructura y Comunicaciones o quien lo supla o sustituya en el cargo o funciones, lo anterior, de conformidad con lo establecido en los artículos 2 fracción III Bis y 84 penúltimo párrafo del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

Los servicios se tendrán por recibidos previa revisión del Administrador del contrato, la cual consistirá en la verificación del cumplimiento de las especificaciones establecidas en el presente contrato y en su **Anexos**, así como las contenidas en la propuesta técnica.





## CONTRATO SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023

“LA SECRETARÍA” a través del Administrador del contrato, rechazará los servicios, que no cumplan las especificaciones establecidas en este contrato y en sus **Anexos**, obligándose “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” en este supuesto a entregarlo nuevamente bajo su responsabilidad y sin costo adicional para “LA SECRETARÍA”, sin perjuicio de la aplicación de las penas convencionales correspondientes.

“LA SECRETARÍA” a través del Administrador del contrato, podrá aceptar los servicios que incumplan de manera parcial o deficiente las especificaciones establecidas en el presente contrato y en sus **Anexos**, sin perjuicio de la aplicación de las deducciones al pago que procedan y reposición de los servicios, cuando la naturaleza propia de estos lo permita.

### DÉCIMA TERCERA. DEDUCCIONES.

De conformidad con lo establecido en los artículos 53 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 2 fracción III Bis y 97 de su Reglamento, el Administrador del contrato determinará la aplicación y el cálculo de las deducciones al pago, en caso de que “EL PRESTADOR DEL SERVICIO” incurra en alguno de los siguientes supuestos:

DESCRIPCIÓN	NIVEL DE SERVICIO	DEDUCCIÓN
Operación de “EL SERVICIO” conforme a lo establecido en el Anexo Técnico inserto en el Anexo Uno del presente contrato.	“EL PRESTADOR DEL SERVICIO” debe iniciar y operar “EL SERVICIO” cumpliendo el 100% (cien por ciento) de los parámetros, características y configuraciones técnicas establecidas dentro del numeral “2.2.1 SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CENTRAL”, “2.2.2 SERVICIO DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL”, “2.2.3 SERVICIO DE TELEFONÍA NACIONAL” y “2.2.4 SERVICIO DE RECEPCIÓN DE LLAMADAS PARA EL CENTRO DE CONTACTO” del Anexo Técnico inserto en el Anexo Uno del presente contrato. Por lo tanto, en caso de que exista cumplimiento parcial o deficiente de los referidos parámetros técnicos, “LA SECRETARÍA” levantará el ticket correspondiente.	En caso de incumplimiento parcial o deficiente se le aplicará una deducción del 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del importe del CFDI presentado para pago del mes en que se actualizó el incumplimiento, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural en que persista la deficiencia o parcialidad, hasta que materialmente cumpla con las obligaciones correspondientes.
Reparación de falla	“EL PRESTADOR DEL SERVICIO” debe reparar la falla dentro del TIEMPO LÍMITE DE SOLUCIÓN de máximo 2 (dos) horas naturales, contabilizándose a partir del momento en que el personal de la Dirección General de Tecnologías de Información e Innovación de “LA SECRETARÍA” haya levantado el reporte para el servicio de Telefonía	En caso de incumplimiento parcial o deficiente se le aplicará una deducción del 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del importe del CFDI presentado para pago del mes en que se actualizó el incumplimiento, desde el primer segundo y por cada intervalo de hora natural en que persista la deficiencia o parcialidad, hasta que materialmente





# RELACIONES EXTERIORES

SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES



CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

DESCRIPCIÓN	NIVEL DE SERVICIO	DEDUCCIÓN
	Local Central, Servicio de Larga Distancia Internacional, Servicio de Telefonía Nacional y Servicio de Recepción de Llamadas para el Centro de Contacto.	cumpla con las obligaciones correspondientes.
Puesta en operación de equipamiento que requiera sustitución por falla	<p><b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> debe reparar la falla que requiera sustitución de equipo dentro del TIEMPO LÍMITE DE SOLUCIÓN de máximo 48 (cuarenta y ocho) horas naturales, contabilizándose a partir del momento en que el personal de la Dirección General de Tecnologías de Información e Innovación de <b>"LA SECRETARÍA"</b> haya levantado el reporte inicial de falla.</p> <p>"2.2.1 SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CENTRAL", "2.2.2 SERVICIO DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL", "2.2.3 SERVICIO DE TELEFONÍA NACIONAL" y "2.2.4 SERVICIO DE RECEPCIÓN DE LLAMADAS PARA EL CENTRO DE CONTACTO" del Anexo Técnico inserto en el <b>Anexo Uno</b> del presente contrato.</p>	En caso de incumplimiento parcial o deficiente se le aplicará una deducción del 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del importe del CFDI presentado para pago del mes en que se actualizó el incumplimiento, desde el primer segundo y por cada intervalo de hora natural en que persista la deficiencia o parcialidad, hasta que materialmente cumpla con las obligaciones correspondientes.
Efectividad para establecer llamadas salientes	<p><b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> debe cumplir a partir del inicio y/o durante el plazo para la prestación del servicio implementado con un 90% (noventa por ciento) de efectividad para completar llamadas cuando <b>"LA SECRETARÍA"</b> marque a teléfonos remotos o cualquier destino de la PSTN y estos se encuentren libres (local central), marque a teléfonos de Larga Distancia Internacional y estos se encuentren libres (larga distancia internacional), marque a teléfono remoto o cualquier destino de la PSTN y estos se encuentren libres (local nacional), marque a teléfonos remotos o cualquier destino de la PSTN y estos se encuentren libres [Centro de Contacto a número(s) telefónico(s) local(es) de México, Estados Unidos y Canadá] para los cuales se requiere que <b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> cuente con la infraestructura necesaria para cumplir con este parámetro. Se contabilizará a través del reporte que realice el personal de la Dirección General de Tecnologías de</p>	En caso de incumplimiento parcial o deficiente se le aplicará una deducción del 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor de los servicios afectados del CFDI presentado para pago del mes en que se actualizó el incumplimiento, desde el primer segundo y por cada intervalo de hora natural en que persista la deficiencia o parcialidad, hasta que materialmente cumpla con las obligaciones correspondientes.

Plaza Juárez 20, Colonia Centro, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.  
Tel:(55) 36865100 [www.gob.mx/sre](http://www.gob.mx/sre)





# RELACIONES EXTERIORES

SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES



CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

DESCRIPCIÓN	NIVEL DE SERVICIO	DEDUCCIÓN
	Información e Innovación de <b>"LA SECRETARÍA"</b> .	
Efectividad para establecer llamadas entrantes	<b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> debe cumplir a partir del inicio y/o durante el plazo para la prestación del servicio implementado con un 90% (noventa por ciento) de efectividad para completar llamadas: cuando cualquier usuario cuyo origen sea la PSTN marque a los DID´s de <b>"LA SECRETARÍA"</b> y estos se encuentren libres (local central), cuando cualquier usuario nacional e internacional marque a los DID´s y/o números telefónicos de <b>"LA SECRETARÍA"</b> y estos se encuentren libres (larga distancia internacional), cuando cualquier usuario cuyo origen sea la PSTN marque a los DID´s de las Oficinas de Pasaportes Foráneas y Oficinas de Pasaportes Metropolitanas de <b>"LA SECRETARÍA"</b> y estos se encuentren libres (local nacional), cuando cualquier usuario cuyo origen sea la PSTN marque a los números 877 o a los números telefónicos locales de Estados Unidos de <b>"LA SECRETARÍA"</b> especificados en el numeral 2.2.4.2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO y estos se encuentren libres [Centro de Contacto, internacional (877 y/o número(s) telefónico(s) local(es) de Estados Unidos], cuando cualquier usuario cuyo origen sea la PSTN marque a los números 800 o números telefónicos locales de México de <b>"LA SECRETARÍA"</b> especificados en el numeral 2.2.4.2 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO y estos se encuentren libres [Centro de Contacto nacional (800 y/o número(s) telefónicos local(es) de México], para los cuales se requiere que <b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> cuente con la infraestructura necesaria para cumplir con este parámetro. Se contabilizará a través del reporte que realice el personal de la Dirección General de Tecnologías de Información e Innovación de <b>"LA SECRETARÍA"</b> .	En caso de incumplimiento parcial o deficiente se le aplicará una deducción del 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor de los servicios afectados del CFDI presentado para pago del mes en que se actualizó el incumplimiento, desde el primer segundo y por cada intervalo de hora natural en que persista la deficiencia o parcialidad, hasta que materialmente cumpla con las obligaciones correspondientes.
Disponibilidad mensual del servicio	<b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> debe cumplir a partir del inicio y/o durante el plazo para la prestación del servicio implementado con la	En caso de incumplimiento parcial o deficiente se le aplicará una deducción del 0.1% (cero punto uno por ciento) calculada sobre el importe mensual del

Plaza Juárez 20, Colonia Centro, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.  
Tel:(55) 36865100 [www.gob.mx/sre](http://www.gob.mx/sre)





# RELACIONES EXTERIORES

SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES



CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

DESCRIPCIÓN	NIVEL DE SERVICIO	DEDUCCIÓN
	disponibilidad mensual en el Servicio de Telefonía Local Central, Servicio de Larga Distancia Internacional y 800 Nacional, Servicio de Telefonía Nacional, Servicio de Recepción de llamadas para el Centro de Contacto, deberá presentarse <b>"EL SERVICIO"</b> de manera ininterrumpida 7x24x365 (7 días de la semana; 24 horas del día; todos los días del año) durante el plazo para la prestación de los servicios, por lo que deberá contar con una disponibilidad mensual en los servicios mayor o igual al 99.70% (noventa y nueve punto setenta por ciento) con excepción del Servicio de Telefonía Nacional y Servicio de Recepción de llamadas para el Centro de Contacto que deberá de contar con una disponibilidad mensual en los servicios mayor o igual al 99.982% (noventa y nueve punto novecientos ochenta y dos por ciento). La disponibilidad será calculada con base en los reportes (tickets).	servicio afectado, por cada 10 (diez) minutos naturales de indisponibilidad sobre el nivel de servicio establecido, hasta que materialmente cumpla con las obligaciones correspondientes.
Llamadas simultáneas	<b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> debe cumplir a partir del inicio y/o durante el plazo para la prestación del servicio implementado, con las llamadas simultáneas establecidas en los numerales 2.2.1.1 ENLACE CON PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN SIP, 2.2.3.5 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO DE COBRO REVERTIDO y 2.2.4.3 ENLACE CON PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN SIP.	En caso de incumplimiento parcial o deficiente se le aplicará una deducción del 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el importe mensual del servicio afectado por cada día natural en que persista el incumplimiento, hasta que materialmente cumpla con las obligaciones correspondientes.

Se entenderá por deficiente que los servicios o entregables sean realizados, prestados o presentados con características, información, datos y/o especificaciones distintas a las requeridas en el Anexo Técnico inserto en el **Anexo Uno** del presente contrato.

Se entenderá por parcial que los servicios o entregables sean realizados, prestados o presentados en cantidades menores a la requeridas en el presente Anexo Técnico inserto en el **Anexo Uno** del presente contrato.

Una vez que **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** actualice alguno de los supuestos descritos con anterioridad, el Administrador del contrato, notificará por escrito a **"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"** a más tardar al día hábil siguiente a aquel en que se determinen los incumplimientos y el monto de la deducción del pago.

Plaza Juárez 20, Colonia Centro, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.  
Tel:(55) 36865100 [www.gob.mx/sre](http://www.gob.mx/sre)





## CONTRATO SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023

El monto máximo que se puede aplicar a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** por concepto de deducciones al pago es igual al monto de la garantía de cumplimiento del presente contrato, es decir, que no podrá exceder individual o acumulativamente el 10% (diez por ciento) del presupuesto máximo del presente contrato sin considerar los impuestos y para el caso de que **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** exceda dicho monto, **“LA SECRETARÍA”** podrá rescindir el presente contrato.

Las cantidades a deducir se aplicarán en el CFDI o factura electrónica que **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** presente para su cobro, en el pago que se encuentre en trámite o bien en el siguiente pago.

De no existir pagos pendientes, se requerirá a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** que realice el pago de la deductiva a través del esquema e5cinco Pago Electrónico de Derechos, Productos y Aprovechamientos (DPA´s), a favor de la Tesorería de la Federación.

En caso de negativa se procederá a hacer efectiva la garantía de cumplimiento del presente contrato.

Las deducciones al pago se aplicarán sobre la cantidad indicada sin incluir impuestos.

Independientemente de la aplicación de deducciones al pago, **“LA SECRETARÍA”** podrá optar por rescindir administrativamente el presente contrato.

En ningún caso el pago por concepto de deducciones podrá negociarse en especie.

### DÉCIMA CUARTA. PENAS CONVENCIONALES.

De conformidad con lo establecido en los artículos 53 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, 2 fracción III Bis, 95 y 96 de su Reglamento, el Administrador del contrato determinará la aplicación y el cálculo de penas convencionales cuando **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** incurra en alguno de los siguientes supuestos:

DESCRIPCIÓN	PLAZO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO O PRESENTACIÓN DE ENTREGABLE	PENALIZACIÓN
<b>INICIALES</b>		
Plan de trabajo de Implementación.	<b>“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”</b> debe entregar el plan de trabajo establecido en el numeral 9.1.1 ENTREGABLES INICIALES, inciso a) del Anexo Técnico inserto en el <b>Anexo Uno</b> del presente contrato, en un periodo máximo de 5 (cinco) días hábiles posteriores a la	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del importe total del primer CFDI presentado para pago, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente





## CONTRATO SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023

DESCRIPCIÓN	PLAZO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO O PRESENTACIÓN DE ENTREGABLE	PENALIZACIÓN
	notificación de la adjudicación y conforme a lo solicitado.	cumpla con la obligación correspondiente.
Diagrama unifilar Telefonía Local Central.	<b>“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”</b> debe entregar el diagrama unifilar, en un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles posteriores a la notificación de la adjudicación, de acuerdo con lo establecido en el numeral 9.1.1 ENTREGABLES INICIALES, inciso b) del Anexo Técnico inserto en el <b>Anexo Uno</b> del presente contrato.	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del importe total del primer CFDI presentado para pago, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con la obligación correspondiente.
Diagrama unifilar Telefonía Nacional.	<b>“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”</b> debe entregar el diagrama unifilar, en un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles posteriores a la notificación de la adjudicación, de acuerdo con lo establecido en el numeral 9.1.1 ENTREGABLES INICIALES inciso c) del Anexo Técnico inserto en el <b>Anexo Uno</b> del presente contrato.	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del importe total del primer CFDI presentado para pago, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con la obligación correspondiente.
Diagrama unifilar Larga Distancia Internacional.	<b>“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”</b> debe entregar el diagrama unifilar, en un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles posteriores a la notificación de la adjudicación, establecido en el numeral 9.1.1 ENTREGABLES INICIALES, inciso d) del Anexo Técnico inserto en el <b>Anexo Uno</b> del presente contrato.	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del importe total del primer CFDI presentado para pago, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con la obligación correspondiente.
Listado de identificadores de servicios.	<b>“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”</b> debe entregar/actualizar el Listado de identificadores de servicios, a más tardar 5 (cinco) días hábiles posteriores a la puesta en operación del último servicio durante la implementación inicial, conforme a lo establecido en el numeral 9.1.1 ENTREGABLES INICIALES, inciso e) del Anexo Técnico inserto en el <b>Anexo Uno</b> del presente contrato.	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el importe total del CFDI presentado para pago del mes en que se actualice el atraso, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con la obligación correspondiente.





## CONTRATO SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023

DESCRIPCIÓN	PLAZO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO O PRESENTACIÓN DE ENTREGABLE	PENALIZACIÓN
Directorio de escalamiento para reporte de fallas y solicitudes de soporte técnico.	<b>“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”</b> debe entregar en un periodo máximo de 10 (diez) días hábiles posteriores a la notificación de la adjudicación el directorio de escalamiento, establecido en el numeral 9.1.1 ENTREGABLES INICIALES, inciso f) del Anexo Técnico inserto en el <b>Anexo Uno</b> del presente contrato.	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del importe total del primer CFDI presentado para pago, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con la obligación correspondiente.
Procedimiento de escalamiento de temas técnicos y administrativos.	<b>“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”</b> debe entregar en un periodo máximo de 10 (diez) días hábiles posteriores a la notificación de la adjudicación el procedimiento de escalamiento, conforme a lo establecido en el numeral 9.1.1 ENTREGABLES INICIALES, inciso g) del Anexo Técnico inserto en el <b>Anexo Uno</b> del presente contrato.	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del importe total del primer CFDI presentado para pago, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con la obligación correspondiente.
Inicio de operación de <b>“EL SERVICIO”</b> implementado conforme a lo establecido en el Anexo Técnico inserto en el <b>Anexo Uno</b> del presente contrato.	<b>“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”</b> debe iniciar el 100% de <b>“EL SERVICIO”</b> en un plazo máximo de 45 (cuarenta y cinco) días naturales, contados a partir del día natural siguiente al de la notificación de la adjudicación, de conformidad con lo establecido en el numeral “7 INSTALACIÓN” y el numeral 9.1.1 ENTREGABLES INICIALES, inciso h), del Anexo Técnico inserto en el <b>Anexo Uno</b> del presente contrato.	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor de los servicios prestados con atraso, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con la obligación correspondiente.
Lista de verificación de servicios operando satisfactoriamente.  Iniciales.	<b>“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”</b> debe realizar la instalación y puesta en marcha de <b>“EL SERVICIO”</b> al 100%, conforme al plazo establecido en el numeral “7 INSTALACIÓN” y en el numeral 9.1.1 ENTREGABLES INICIALES, inciso i) del Anexo Técnico inserto en el <b>Anexo Uno</b> del presente contrato.  Para lo cual deberá entregar la Lista de verificación de servicios operando satisfactoriamente (con fecha de la puesta de operación), a más tardar 20 (veinte) días hábiles posteriores a la puesta en marcha	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el importe total del CFDI presentado para pago del mes en que se actualice el atraso, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con la obligación correspondiente.





## CONTRATO SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023

DESCRIPCIÓN	PLAZO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO O PRESENTACIÓN DE ENTREGABLE	PENALIZACIÓN
	del último servicio durante la implementación inicial.	
Herramienta vía web.	En caso de optar por proporcionar esta herramienta, <b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> debe entregar a más tardar 5 (cinco) días hábiles posteriores a la puesta en operación del <b>PRIMER</b> servicio durante la implementación inicial, las herramientas vía web para la consulta detallada de la facturación, conforme a lo establecido en el numeral 9.1.1 ENTREGABLES INICIALES, inciso j) del Anexo Técnico inserto en el <b>Anexo Uno</b> del presente contrato.	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el importe total del CFDI presentado para pago del mes en que se actualice el atraso, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con la obligación correspondiente.
Material adicional de Transferencia de Conocimiento.	En un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles posteriores a la puesta en operación del <b>PRIMER</b> servicio durante la implementación inicial, <b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> deberá entregar el material adicional solicitado en el numeral 8 CAPACITACIÓN y el numeral 9.1.1 ENTREGABLES INICIALES, inciso k) del Anexo Técnico inserto en el <b>Anexo Uno</b> del presente contrato.	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el importe total del CFDI presentado para pago del mes en que se actualice el atraso, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con la obligación correspondiente.
Transferencia de Conocimiento.	En un plazo no mayor a un mes desde la solicitud, <b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> deberá realizar la transferencia de conocimiento conforme a lo descrito en el numeral 8 CAPACITACIÓN del Anexo Técnico inserto en el <b>Anexo Uno</b> del presente contrato.	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el importe total del CFDI presentado para pago del mes en que se actualice el atraso, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con la obligación correspondiente.
MENSUALES		
Reportes mensuales y Listado de Solicitudes (Tickets).	<b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> debe entregar todos los reportes mensuales y listado de solicitudes (tickets) de acuerdo con lo solicitado en el numeral "9.1.2 ENTREGABLES MENSUALES" incisos a), b) y d), del Anexo Técnico inserto en el <b>Anexo</b>	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del importe total del CFDI presentado para pago del mes en que se actualice el atraso, desde el primer segundo y





## CONTRATO SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023

DESCRIPCIÓN	PLAZO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO O PRESENTACIÓN DE ENTREGABLE	PENALIZACIÓN
	Uno del presente contrato, en un plazo máximo de 5 (cinco) días naturales a mes vencido.	por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con la obligación correspondiente.
Acta de entrega-recepción de <b>"EL SERVICIO"</b> .	Una vez validado el resumen de detalle mensual y facturado de los servicios mensuales, <b>"LA SECRETARÍA"</b> podrá formalizar la entrega-recepción con un acta en la que se describan y detallen dichos servicios. <b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> debe entregar el acta de entrega-recepción de <b>"EL SERVICIO"</b> , en un plazo máximo de 10 (diez) días naturales a mes vencido, conforme lo señalado en el numeral "9.1.2 ENTREGABLES MENSUALES, inciso c)" del Anexo Técnico inserto en el <b>Anexo Uno</b> del presente contrato.	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del importe total del CFDI presentado para pago del mes en que se actualice el atraso, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con la obligación correspondiente.
Realizar adecuaciones en caso de rechazo de los reportes de actividades y entregables.	<b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> debe entregar adecuaciones en caso de rechazo de los reportes de actividades y entregables de acuerdo con lo solicitado en el numeral "9.2.2 Procedimiento para el rechazo de los reportes de actividades y entregables de <b>"EL SERVICIO"</b> , en un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles posteriores a la notificación del rechazo de los mismos.	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del servicio que corresponda en el CFDI presentado para pago del mes en que se actualice el atraso, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con la obligación correspondiente.
Atención de los reportes de fallas y solicitudes durante la operación del servicio.	<b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> debe atender los reportes de fallas y solicitudes, en el tiempo establecido: El horario de atención a fallas y solicitudes deberá ser proporcionado por <b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> 7x24x365 (7 días de la semana; 24 horas del día; todos los días del año) durante el plazo para la prestación del servicio. Estos reportes deberán ser asignados para su atención en un tiempo máximo de 15 (quince) minutos contabilizándose a partir del	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.1% (cero punto uno por ciento) calculada sobre el valor de los servicios afectados del CFDI presentado para pago del mes que en que se actualice el atraso, desde el primer segundo y por cada intervalo de 10 (diez) minutos naturales de atraso, hasta que materialmente cumpla con la obligación correspondiente.





## CONTRATO SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023

DESCRIPCIÓN	PLAZO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO O PRESENTACIÓN DE ENTREGABLE	PENALIZACIÓN
	<p>momento en que el personal de la Dirección General de Tecnologías de Información e Innovación de <b>"LA SECRETARÍA"</b> haya levantado el reporte.</p> <p>Lo anterior, conforme a la información proporcionada en el Listado de solicitudes (tickets) descrito en el numeral 9.1.2 ENTREGABLES MENSUALES, inciso d) del Anexo Técnico inserto en el <b>Anexo Uno</b> del presente contrato.</p>	
<b>SEMESTRALES</b>		
Copia simple de certificado vigente.	<p><b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> deberá entregar dentro de los primeros 5 (cinco) días hábiles del mes de septiembre de 2023, copia simple del certificado vigente a su nombre de alguno de los dos estándares de calidad siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ISO9001</li> <li>• ISO/IEC 20000-1</li> </ul> <p>Después de 5 (cinco) días hábiles debe hacerlo conforme lo señalado en el numeral "9.1.3 ENTREGABLES SEMESTRALES, inciso a)."</p>	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del importe total del CFDI presentado para pago del mes en que se actualice el atraso, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con la obligación correspondiente.
<b>OCASIONALES</b>		
<p>Lista de verificación de servicios operando satisfactoriamente.</p> <p>Ocasionales.</p>	<p><b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> debe realizar la instalación y puesta en marcha de <b>"EL SERVICIO"</b> al 100%, conforme al plazo establecido en el numeral "7 INSTALACIÓN" y en el numeral 9.1.4 ENTREGABLES OCASIONALES inciso a) del Anexo Técnico inserto en el <b>Anexo Uno</b> del presente contrato.</p> <p>Para lo cual deberá entregar la Lista de verificación de servicios operando satisfactoriamente, (con fecha de la puesta de operación) a</p>	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del servicio que corresponda en el CFDI presentado para pago del mes en que se actualice el atraso, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con la obligación correspondiente.





# RELACIONES EXTERIORES

SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES



CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

DESCRIPCIÓN	PLAZO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO O PRESENTACIÓN DE ENTREGABLE	PENALIZACIÓN
	más tardar 5 (cinco) días hábiles posteriores de haber sido solicitada la actualización de algún servicio vía ticket o vía correo electrónico u oficio por el Administrador del contrato por parte de <b>"LA SECRETARÍA"</b> , y/o a más tardar 5 (cinco) días hábiles posteriores a la puesta en operación de cada servicio subsecuente.	
Solicitudes de altas y bajas de líneas, troncales o canales a petición de <b>"LA SECRETARÍA"</b> .	<p><b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> debe atender las solicitudes para incrementar o cancelar líneas, troncales (o canales) y/o servicios nuevos a partir de la notificación por escrito de <b>"LA SECRETARÍA"</b>, conforme a lo descrito en los numerales 2.2.1 SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL CENTRAL, 2.2.3 SERVICIO DE TELEFONÍA NACIONAL O 2.2.4 SERVICIO DE RECEPCIÓN DE LLAMADAS PARA EL CENTRO DE CONTACTO del Anexo Técnico inserto en el <b>Anexo Uno</b> del presente contrato.</p> <p>Los tiempos de respuesta de las solicitudes de modificación deberán ser los siguientes:</p> <p>ALTAS: 20 (VEINTE) DÍAS HÁBILES.</p> <p>BAJAS: 20 (VEINTE) DÍAS HÁBILES.</p>	Se aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del importe de los servicios solicitados del CFDI presentado para pago del mes en que se actualice el atraso, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con las obligaciones correspondientes.
Solicitudes de altas, bajas y cambios en el servicio de larga distancia internacional a petición de <b>"LA SECRETARÍA"</b> .	<p><b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> debe atender las solicitudes para incrementar o cancelar líneas, troncales (o canales) o servicios nuevos o privilegios de larga distancia (opcional) o modificaciones diversas a partir de la notificación por escrito de <b>"LA SECRETARÍA"</b>, conforme a lo descrito en el numeral 2.2.2 SERVICIO DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL del Anexo Técnico inserto en el <b>Anexo Uno</b> del presente contrato.</p>	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del importe de los servicios solicitados del CFDI presentado para pago del mes en que se actualice el atraso, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con las obligaciones correspondientes.

Plaza Juárez 20, Colonia Centro, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.  
Tel:(55) 36865100 [www.gob.mx/sre](http://www.gob.mx/sre)





## CONTRATO SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023

DESCRIPCIÓN	PLAZO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO O PRESENTACIÓN DE ENTREGABLE	PENALIZACIÓN
	<p>Los tiempos de respuesta de las solicitudes de modificación deberán ser los siguientes:</p> <p>ALTAS DE LÍNEAS: 5 (CINCO) DÍAS HÁBILES.</p> <p>BAJAS DE LÍNEAS: 5 (CINCO) DÍAS HÁBILES.</p> <p>CAMBIO DE PRIVILEGIOS PARA LLAMADAS A L.D.: 5 (CINCO) DÍAS HÁBILES.</p> <p>MODIFICACIONES DIVERSAS: 5 (CINCO) DÍAS HÁBILES.</p>	
<p>Solicitudes de altas y bajas de códigos de larga distancia internacional a petición de <b>"LA SECRETARÍA"</b>.</p>	<p><b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> debe atender las solicitudes para altas, bajas y cambio códigos de acceso a larga distancia internacional a partir de la notificación por escrito de <b>"LA SECRETARÍA"</b>, conforme a lo descrito en el numeral 2.2.2 SERVICIO DE TELEFONÍA DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL del Anexo Técnico inserto en el <b>Anexo Uno</b> del presente contrato.</p> <p>Los tiempos de respuesta de las solicitudes de modificación deberán ser los siguientes:</p> <p>ALTAS: 24 (VEINTICUATRO) HORAS NATURALES.</p> <p>BAJAS: 24 (VEINTICUATRO) HORAS NATURALES.</p> <p>Se aclara que la funcionalidad de manejo de códigos de acceso para realizar llamadas de larga distancia internacional se considera opcional.</p>	<p>Se aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del importe de la suma de los Servicios de Larga Distancia Internacional del CFDI presentado para pago del mes en que se actualice el atraso, desde el primer segundo y por cada intervalo de hora natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con las obligaciones correspondientes.</p>
<p>Atención a solicitudes de configuración (cuando no se trata de una falla).</p>	<p><b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> debe ejecutar solicitudes de configuración dentro del plazo máximo de 2 (dos) horas naturales contabilizándose a partir del momento en que el personal de la Dirección General de Tecnologías de Información e Innovación de <b>"LA SECRETARÍA"</b> haya levantado el reporte para los numerales 2.2.1</p>	<p>Se aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor de los servicios afectados del mes en que se actualice el atraso, desde el primer segundo y por cada intervalo de hora natural de atraso y hasta que materialmente cumpla</p>





# RELACIONES EXTERIORES

SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES



CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

DESCRIPCIÓN	PLAZO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO O PRESENTACIÓN DE ENTREGABLE	PENALIZACIÓN
	<p>Servicio de Telefonía Local Central, 2.2.2 Servicio de Larga Distancia Internacional, 2.2.3 Servicio de Telefonía Nacional y 2.2.4 Servicio de Recepción de llamadas para el Centro de Contacto.</p> <p>En caso de que el esfuerzo para ejecutar alguna solicitud de configuración por su complejidad requiera de un plazo mayor para su solución, éste será establecido previamente en común acuerdo entre <b>“LA SECRETARÍA”</b> y <b>“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”</b>.</p>	<p>con las obligaciones correspondientes.</p>
Manejo de tickets en general.	<p>En los casos no contemplados en otro nivel de servicio, y cuando no se trate de una falla, <b>“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”</b> deberá solucionar las solicitudes en un plazo no mayor a 4 (cuatro) horas naturales contabilizados desde que fue levantado el reporte correspondiente.</p> <p>Es responsabilidad de <b>“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”</b> solicitar toda la información requerida para realizar adecuadamente la atención de los tickets.</p> <p>En el remoto caso en que no sea posible identificar aquél o aquellos servicios afectados específicamente, se tomará como base de cálculo el total del CFDI que corresponda.</p>	<p>Por evento, se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del importe de los servicios solicitados del CFDI presentado para pago del mes en que se actualice el atraso, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso hasta que materialmente cumpla con las obligaciones correspondientes.</p>
<p>Reporte de consultas de detalle de llamadas.</p> <p>Por evento.</p>	<p><b>“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”</b> debe entregar en un plazo máximo de 2 (dos) días hábiles desde la solicitud la información detallada de la facturación, como se especifica en el numeral “9.1.4 ENTREGABLES OCASIONALES, inciso b)” del Anexo Técnico inserto en el <b>Anexo Uno</b> del presente contrato.</p> <p>(De acuerdo con el numeral 9.1.2 ENTREGABLES MENSUALES, por un rango de tiempo definido, cuando esto sea solicitado vía ticket o vía</p>	<p>Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del importe total del CFDI presentado para pago del mes en que se actualice el atraso, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con la obligación correspondiente.</p>

Plaza Juárez 20, Colonia Centro, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.  
Tel:(55) 36865100 www.gob.mx/sre





# RELACIONES EXTERIORES

SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES



CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

DESCRIPCIÓN	PLAZO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO O PRESENTACIÓN DE ENTREGABLE	PENALIZACIÓN
	correo electrónico o vía oficio por el Administrador del contrato por parte de <b>"LA SECRETARÍA"</b> )	
Certificado de borrado.	<b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> debe entregar el certificado de borrado o la evidencia establecida en el numeral 9.1.4 ENTREGABLES OCASIONALES, inciso c), a más tardar 5 (cinco) días hábiles posteriores al reemplazo o retiro del equipo.	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del importe total del CFDI presentado para pago del mes en que se actualice el atraso, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con la obligación correspondiente.
Cambio de domicilio de servicio para Centro de Contacto.	<b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> debe realizar el cambio de domicilio de los servicios para el Centro de Contacto en un plazo no mayor a 45 (cuarenta y cinco) días naturales posteriores a la notificación por escrito de <b>"LA SECRETARÍA"</b> .	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del importe total del CFDI presentado para pago del mes en que se actualice el atraso, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con la obligación correspondiente.
<b>FINALES</b>		
Acreditación de asignación de números.	<b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> debe entregar el certificado de borrado o la evidencia establecida en el numeral 9.1.5 ENTREGABLES FINALES, inciso a), 1 (un) mes antes del término de la vigencia del presente contrato.	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del importe total del último CFDI presentado para pago, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente cumpla con la obligación correspondiente.
Certificado de borrado.	<b>"EL PRESTADOR DEL SERVICIO"</b> debe entregar el certificado de borrado o la evidencia establecida en el numeral 9.1.5 ENTREGABLES FINALES, inciso b), a más tardar 5 (cinco) días hábiles posteriores al término de la transición final hacia un nuevo prestador del servicio.	Se le aplicará una pena convencional equivalente al 0.5% (cero punto cinco por ciento) calculada sobre el valor del importe total del último CFDI presentado para pago, desde el primer segundo y por cada intervalo de día natural de atraso, hasta que materialmente

Plaza Juárez 20, Colonia Centro, Demarcación Territorial Cuauhtémoc, C.P. 06010, Ciudad de México.  
Tel:(55) 36865100 [www.gob.mx/sre](http://www.gob.mx/sre)





## CONTRATO SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023

DESCRIPCIÓN	PLAZO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO O PRESENTACIÓN DE ENTREGABLE	PENALIZACIÓN
		cumpla con la obligación correspondiente.

El Administrador del contrato notificará a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** por escrito o vía correo electrónico el cálculo de la pena convencional, a más tardar al día hábil posterior al atraso en el cumplimiento de la obligación de que se trate.

El pago del servicio quedará condicionado proporcionalmente, al pago que **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** deban efectuar por concepto de penas convencionales por atraso; en el supuesto que el presente contrato sea rescindido en términos de lo previsto en la **CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA RESCISIÓN**, no procederá el cobro de dichas penas ni la contabilización de las mismas al hacer efectiva la garantía de cumplimiento del presente contrato.

El importe de la pena convencional, no podrá exceder el equivalente al monto total de la garantía de cumplimiento del presente contrato.

Las penas convencionales que se generen podrán ser cubiertas por **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** mediante el pago de derechos, productos y aprovechamientos, esquema e5cinco ante alguna de las instituciones bancarias autorizadas, acreditando dicho pago con la entrega del recibo bancario al Administrador del contrato, o bien, **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** podrá emitir un Comprobante de Egreso (CFDI de Egreso), conocido comúnmente como Nota de Crédito, por concepto de las penas convencionales que fueron determinadas previamente por el Administrador del contrato, en el mismo momento en el que emita el comprobante de ingreso (CFDI de ingreso) por concepto del servicio prestado, en términos de las disposiciones jurídicas aplicables.

Para que **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** pueda efectuar el pago bajo el esquema e5cinco, el Administrador del contrato deberá entregarle el formato hoja de ayuda correspondiente, con los datos del monto a pagar, clave de referencia “027000233” y cadena de **“LA SECRETARÍA”** “00075120000001”.

En ningún caso el pago de las penas convencionales podrá negociarse en especie.

### DÉCIMA QUINTA. LICENCIAS, AUTORIZACIONES Y PERMISOS.

**“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** se obliga a observar y mantener vigentes las licencias, autorizaciones, permisos o registros requeridos para el cumplimiento de sus obligaciones.

### DÉCIMA SEXTA. SEGUROS.

**“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** deberá contar con una póliza de responsabilidad civil vigente durante el plazo para la prestación del servicio y la vigencia del presente contrato; por





## CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

un importe equivalente al 10% (diez por ciento) del presupuesto máximo del presente contrato que se llegue a suscribir, nombrando como beneficiario preferentemente a **“LA SECRETARÍA”** y/o terceros que puedan verse afectados durante la ejecución de los servicios objeto del presente contrato; la cual deberá cubrir el riesgo de responsabilidad civil por daños a terceros imputables a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**, por todas las actividades que desarrolle durante la prestación del servicio, liberando a **“LA SECRETARÍA”**, de toda responsabilidad frente a terceros. Lo anterior, a fin de garantizar que el será el único responsable por daños a terceros en que pudiera incurrir durante la vigencia del presente contrato, liberando a **“LA SECRETARÍA”**, de toda responsabilidad frente a terceros.

**“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** deberá exhibir original y copia de la póliza al Administrador del contrato, en la Dirección General de Tecnologías de Información e Innovación, dentro de un plazo de 10 (diez) días naturales, contados a partir de la firma del presente contrato.

En el supuesto que **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** no presente la referida póliza dentro del plazo establecido en el párrafo anterior, **“LA SECRETARÍA”** podrá iniciar el procedimiento de rescisión del presente contrato.

Hasta en tanto no se entregue la póliza de responsabilidad civil que ampare el plazo para la prestación de los servicios objeto del presente contrato, **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** deberá entregar al Administrador del contrato a más tardar al día natural siguiente a la notificación de la adjudicación la carta cobertura que ampare el plazo para la prestación de los servicios.

En caso de que **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** tenga contratada una póliza general de responsabilidad civil, éste presentará Carta original emitida por la Aseguradora en la que se precisará que el presente contrato se encuentra cubierto bajo esa póliza, por el porcentaje que se haya establecido, sin que sea necesario exigirle la presentación, exhibición o entrega de la póliza original; entregando una copia de la misma al Administrador del contrato, para corroborar las condiciones generales de cobertura y deberá señalar a **“LA SECRETARÍA”** como beneficiaria preferente.

Una vez ocurrido el evento y se dictamine la responsabilidad, **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** tendrá un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles, para realizar los pagos de los daños directamente a **“LA SECRETARÍA”** y/o terceros implicados; o iniciar las gestiones correspondientes ante la aseguradora que corresponda, para que haga los pagos inmediatamente a **“LA SECRETARÍA”** y a los terceros implicados.

Si ante cualquier evento o siniestro, esta cobertura resulta insuficiente, los gastos que queden sin cubrir serán por cuenta directamente de **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**.

En caso de que **“LA SECRETARÍA”** decida prorrogar el plazo por la prestación de los servicios objeto del presente contrato, **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** se obliga a presentar una póliza de seguro de responsabilidad civil en los mismos términos señalados y por el periodo prorrogado.





## CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

**“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** quedará obligado a mantener vigente la póliza de seguro de responsabilidad civil mencionada, durante el plazo para la prestación del servicio y hasta en tanto permanezca en vigor el presente contrato. En la inteligencia de que dicha póliza sólo podrá ser cancelada mediante autorización expresa y por escrito de **“LA SECRETARÍA”** a través del Administrador del contrato.

La póliza se mantendrá vigente hasta el total cumplimiento de las obligaciones del presente contrato y en caso de vencimiento antes del plazo indicado, **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** deberá realizar los trámites necesarios para la renovación del seguro antes del vencimiento y presentar el documento al Administrador del contrato, dentro de los 5 (cinco) días hábiles previos al vencimiento del anterior. El importe del deducible será siempre a cargo de **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**.

**“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** libera a **“LA SECRETARÍA”** de cualquier reclamación o acción judicial derivada de daños y perjuicios que pudiesen ocasionar a terceras personas y/o a sus bienes, con los vehículos, herramientas complementarias y/o por las maniobras de carga y descarga de los bienes que traslade durante el desarrollo de los servicios, por lo que se obligará a responder por cuenta propia de tales eventos frente a los terceros afectados.

### **DÉCIMA SÉPTIMA. TRANSPORTE.**

**“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** se obliga bajo su costa y riesgo, a transportar los bienes e insumos necesarios para la prestación del servicio, desde su lugar de origen, hasta las instalaciones de **“LA SECRETARÍA”** y/o en los lugares donde se realice la prestación del servicio.

### **DÉCIMA OCTAVA. IMPUESTOS Y DERECHOS.**

Los impuestos, derechos y gastos que procedan con motivo de la prestación del servicio, objeto del presente contrato, serán pagados por **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**, mismos que no serán repercutidos a **“LA SECRETARÍA”**.

**“LA SECRETARÍA”** solamente cubrirá, cuando aplique, lo correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.) y al Impuesto Especial Sobre Producción y Servicios (I.E.P.S.), en los términos de la normatividad aplicable y de conformidad con las disposiciones fiscales vigentes.

### **DÉCIMA NOVENA. PROHIBICIÓN DE CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.**

**“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** no podrá ceder total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados del presente contrato, a favor de cualquier otra persona física o moral, con excepción de los derechos de cobro, en cuyo caso se deberá contar con la conformidad previa y por escrito de **“LA SECRETARÍA”**.

Para efectos de lo anterior, **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**, entregará al Administrador del contrato la solicitud y el contrato de transferencia de derechos de cobro, ratificado ante





## CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

Notario Público, celebrado entre **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** y la persona física o moral a quien se le cederán dichos derechos, así como la documentación que para tal efecto requiera la Dirección General de Programación, Organización y Presupuesto (DGPOP) de **“LA SECRETARÍA”**. El Administrador del contrato tramitará el pago a la persona física o moral a quien le fueron transferidos los derechos de cobro ante la DGPOP.

Lo anterior no requiere del convenio modificatorio que señala la cláusula **SÉPTIMA. MODIFICACIONES DEL CONTRATO** del presente contrato.

### **VIGÉSIMA. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y/O MARCAS.**

**“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** será responsable en caso de infringir patentes, marcas o viole otros registros de derechos de propiedad industrial a nivel nacional e internacional, con motivo del cumplimiento de las obligaciones del presente contrato, por lo que se obliga a responder personal e ilimitadamente de los daños y perjuicios que pudiera causar a **“LA SECRETARÍA”** o a terceros.

De presentarse alguna reclamación en contra de **“LA SECRETARÍA”**, por cualquiera de las causas antes mencionadas, **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**, se obliga a salvaguardar los derechos e intereses de **“LA SECRETARÍA”** de cualquier controversia, liberándola de toda responsabilidad de carácter civil, penal, mercantil, fiscal o de cualquier otra índole, sacándola en paz y a salvo.

En caso de que **“LA SECRETARÍA”** tuviese que erogar recursos por cualquiera de estos conceptos **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** se obliga a reembolsar de manera inmediata los recursos erogados por aquella.

**“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** es responsable total en caso de que, al proporcionar los servicios infrinja los derechos de terceros sobre patentes, marcas o derechos de autor, en relación al uso de sistemas técnicos, procedimientos, dispositivos, partes, equipos, accesorios y herramientas que utilice y/o proporcione y dado el caso de presentarse alguna violación, **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** responderá ante las reclamaciones que pudiera tener o que le hicieran a **“LA SECRETARÍA”** por dichos conceptos, relevándola de cualquier responsabilidad y quedando obligado a resarcirla de cualquier gasto o costo comprobable que se erogue por dicha situación.

### **VIGÉSIMA PRIMERA. CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

**“LAS PARTES”** acuerdan que la información que se intercambie de conformidad con las disposiciones del presente contrato, se tratarán de manera confidencial, siendo de uso exclusivo para la consecución del objeto del presente contrato y no podrá difundirse a terceros de conformidad con lo establecido en las Leyes General y Federal, respectivamente, de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados y demás legislación aplicable.





## CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

Para el tratamiento de los datos personales que **“LAS PARTES”** recaben con motivo de la celebración del presente contrato, deberá de realizarse con base en lo previsto en los Avisos de Privacidad respectivos.

Por tal motivo, **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** asume cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento de su parte, o de sus empleados, a las obligaciones de confidencialidad descritas en el presente contrato.

Para garantizar a **“LA SECRETARÍA”**, el exacto cumplimiento de las obligaciones que **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** contraiga en virtud del presente contrato, reconoce que en el transcurso de los servicios proporcionados a **“LA SECRETARÍA”** de conformidad con el presente contrato, tendrá acceso a datos, software de computadoras, así como otras informaciones relacionadas con las actividades de **“LA SECRETARÍA”** que son confidenciales y que podrían constituir un valioso secreto comercial y de seguridad nacional. **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** acepta que protegerá y preservará dicha confidencialidad, así mismo acepta que no usará, modificará o revelará de modo alguno, ninguna de estas informaciones.

Asimismo, deberá mantener en estricta confidencialidad toda la información que intercambien en virtud del presente contrato y sus **Anexos**, por lo tanto, deberá abstenerse de comunicarla, publicarla o exportarla para fines distintos a los establecidos para la prestación de los servicios.

En caso de que **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**, revele, divulgue, comparta, ceda, traspase, venda o utilice indebidamente la información que con carácter confidencial y reservada que le proporcione **“LA SECRETARÍA”**, de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial y en lo conducente por la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, **“LA SECRETARÍA”** tendrá derecho de rescindir administrativamente el presente contrato, conforme a la **CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA RESCISIÓN** del presente contrato.

**“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**, se obliga a dejar a salvo y en paz a **“LA SECRETARÍA”** de cualquier controversia y en su caso, cubrir los daños y perjuicios ocasionados por revelar, divulgar, compartir, ceder, traspasar, vender o utilizar indebidamente la información que, con carácter confidencial y reservada, le proporcione **“LA SECRETARÍA”**, en términos de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y demás normatividad aplicable en la materia.

Por último, **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** deberá observar lo dispuesto en el Apartado denominado “Protección de Datos Personales” de las Condiciones Contractuales de la Partida 1 del Anexo Técnico inserto en el **Anexo Uno** del presente contrato.





## **VIGÉSIMA SEGUNDA. SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS.**

Con fundamento en el artículo 55 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 102, fracción II, de su Reglamento, **“LA SECRETARÍA”** en el supuesto de caso fortuito o de fuerza mayor o por causas que le resulten imputables, podrá suspender la prestación de los servicios, de manera temporal, quedando obligado a pagar a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**, aquellos servicios que hubiesen sido efectivamente prestados, así como, al pago de gastos no recuperables previa solicitud y acreditamiento.

Una vez que hayan desaparecido las causas que motivaron la suspensión, el contrato podrá continuar produciendo todos sus efectos legales, si **“LA SECRETARÍA”** así lo determina; y en caso que subsistan los supuestos que dieron origen a la suspensión, se podrá iniciar la terminación anticipada del contrato, conforme lo dispuesto en la cláusula siguiente.

## **VIGÉSIMA TERCERA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO.**

**“LA SECRETARÍA”** cuando concurren razones de interés general, o bien, cuando por causas justificadas se extinga la necesidad de requerir los servicios originalmente contratados y se demuestre que de continuar con el cumplimiento de las obligaciones pactadas, se ocasionaría algún daño o perjuicio a **“LA SECRETARÍA”**, o se determine la nulidad total o parcial de los actos que dieron origen al presente contrato, con motivo de la resolución de una inconformidad o intervención de oficio, emitida por la Secretaría de la Función Pública, podrá dar por terminado anticipadamente el presente contrato sin responsabilidad alguna para **“LA SECRETARÍA”**, ello con independencia de lo establecido en la cláusula que antecede.

Cuando **“LA SECRETARÍA”** determine dar por terminado anticipadamente el contrato, lo notificará a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** hasta con 30 (treinta) días naturales anteriores al hecho, debiendo sustentarlo en un dictamen fundado y motivado, en el que se precisarán las razones o causas que dieron origen a la misma y pagará a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** la parte proporcional de los servicios prestados, así como los gastos no recuperables en que haya incurrido, previa solicitud por escrito, siempre que éstos sean razonables, estén debidamente comprobados y se relacionen directamente con el presente contrato, limitándose según corresponda a los conceptos establecidos en la fracción I, del artículo 102 del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

## **VIGÉSIMA CUARTA. RESCISIÓN.**

**“LA SECRETARÍA”** podrá en cualquier momento rescindir administrativamente el presente contrato y hacer efectiva la fianza de cumplimiento, cuando **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** incurra en incumplimiento de sus obligaciones contractuales, sin necesidad de acudir a los tribunales competentes en la materia, por lo que, de manera enunciativa, más no limitativa, se entenderá por incumplimiento:

a) La contravención a los términos pactados para la prestación de los servicios, establecidos en el presente contrato.





## CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

- b) Si transfiere en todo o en parte las obligaciones que deriven del presente contrato a un tercero ajeno a la relación contractual;
- c) Si cede los derechos de cobro derivados del contrato, sin contar con la conformidad previa y por escrito de **“LA SECRETARÍA”**.
- d) Si suspende total o parcialmente y sin causa justificada la prestación de los servicios del presente contrato.
- e) Si no se realiza la prestación de los servicios en tiempo y forma conforme a lo establecido en el presente contrato y sus respectivos **Anexos**.
- f) Si no proporciona a los Órganos de Fiscalización, la información que le sea requerida con motivo de las auditorías, visitas e inspecciones que realicen;
- g) Si es declarado en concurso mercantil, o por cualquier otra causa distinta o análoga que afecte su patrimonio;
- h) Si se comprueba la falsedad de alguna manifestación, información o documentación proporcionada para efecto del presente contrato;
- i) En general, incurra en incumplimiento total o parcial de las obligaciones que se estipulen en el presente contrato y sus **Anexos** o de las disposiciones de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y su Reglamento;
- j) Cuando **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** y/o su personal, impidan el desempeño normal de labores de **“LA SECRETARÍA”**.
- k) Si no entrega a más tardar dentro de los 10 (diez) días naturales siguientes a la fecha de firma del presente contrato, la garantía de cumplimiento del presente contrato;
- l) Si la suma de las penas convencionales o las deducciones al pago, igualan el monto total de la garantía de cumplimiento del contrato;
- m) Si divulga, transfiere o utiliza la información que conozca en el desarrollo del cumplimiento del objeto del presente contrato, sin contar con la autorización de **“LA SECRETARÍA”** en los términos de lo dispuesto en la **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES** del presente contrato;
- n) Si cambia de nacionalidad e invoca la protección de su gobierno contra reclamaciones y órdenes de **“LA SECRETARÍA”**;
- o) Si no entrega a la Administradora del contrato dentro de los 10 (diez) días naturales contados a partir de la firma del presente contrato, la póliza de responsabilidad civil.





## CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

Para el caso de optar por la rescisión del contrato, **“LA SECRETARÍA”** comunicará por escrito a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** el incumplimiento en que haya incurrido, para que en un término de 5 (cinco) días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación, exponga lo que a su derecho convenga y aporte en su caso las pruebas que estime pertinentes.

Transcurrido dicho término **“LA SECRETARÍA”**, en un plazo de 15 (quince) días hábiles siguientes, tomando en consideración los argumentos y pruebas que hubiere hecho valer **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**, determinará de manera fundada y motivada dar o no por rescindido el contrato y comunicará a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** dicha determinación dentro del citado plazo.

Cuando se rescinda el contrato, se formulará el finiquito correspondiente, a efecto de hacer constar los pagos que deba efectuar **“LA SECRETARÍA”** por concepto del contrato hasta el momento de rescisión, o los que resulten a cargo de **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**. Iniciado un procedimiento de conciliación **“LA SECRETARÍA”** podrá suspender el trámite del procedimiento de rescisión.

Si previamente a la determinación de dar por rescindido el contrato se realiza la prestación de los servicios, el procedimiento iniciado quedará sin efecto, previa aceptación y verificación de **“LA SECRETARÍA”** de que continúa vigente la necesidad de la prestación de los servicios, aplicando, en su caso, las penas convencionales correspondientes.

**“LA SECRETARÍA”** podrá determinar no dar por rescindido el contrato, cuando durante el procedimiento advierta que la rescisión del mismo pudiera ocasionar algún daño o afectación a las funciones que tiene encomendadas. En este supuesto, **“LA SECRETARÍA”** elaborará un dictamen en el cual justifique que los impactos económicos o de operación que se ocasionarían con la rescisión del contrato resultarían más inconvenientes.

De no rescindirse el contrato, **“LA SECRETARÍA”** establecerá con **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**, otro plazo, que le permita subsanar el incumplimiento que hubiere motivado el inicio del procedimiento, aplicando las sanciones correspondientes. El convenio modificatorio que al efecto se celebre deberá atender a las condiciones previstas por los dos últimos párrafos del artículo 52 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

No obstante, de que se hubiere firmado el convenio modificatorio a que se refiere el párrafo anterior, si se presenta de nueva cuenta el incumplimiento, **“LA SECRETARÍA”** quedará expresamente facultada para optar por exigir el cumplimiento del contrato, o rescindirlo, aplicando las sanciones que procedan.

Si se llevara a cabo la rescisión del contrato y en el caso de que a **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** se le hubiera entregado pagos progresivos, éste deberá de reintegrarlos más los intereses correspondientes, conforme a lo indicado en el artículo 51, párrafo cuarto de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.





## CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

Los intereses se calcularán sobre el monto de los pagos progresivos efectuados y se computarán por días naturales desde la fecha de su entrega hasta la fecha en que se pongan efectivamente las cantidades a disposición de **“LA SECRETARÍA”**.

### **VIGÉSIMA QUINTA. RELACIÓN Y EXCLUSIÓN LABORAL.**

**“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** reconoce y acepta ser el único patrón de todos y cada uno de los trabajadores que intervienen en la prestación del servicio, deslindando de toda responsabilidad a **“LA SECRETARÍA”** respecto de cualquier reclamo que en su caso puedan efectuar sus trabajadores, sea de índole laboral, fiscal o de seguridad social y en ningún caso se le podrá considerar patrón sustituto, patrón solidario, beneficiario o intermediario.

**“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** asume en forma total y exclusiva las obligaciones propias de patrón respecto de cualquier relación laboral, que el mismo contraiga con el personal que labore bajo sus órdenes o intervenga o contrate para la atención de los asuntos encomendados por **“LA SECRETARÍA”**, así como en la ejecución de los servicios.

Para cualquier caso no previsto, **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** exime expresamente a **“LA SECRETARÍA”** de cualquier responsabilidad laboral, civil o penal o de cualquier otra especie que en su caso pudiera llegar a generarse, relacionado con el presente contrato.

Para el caso que, con posterioridad a la conclusión del presente contrato, **“LA SECRETARÍA”** reciba una demanda laboral por parte de trabajadores de **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**, en la que se demande la solidaridad y/o sustitución patronal a **“LA SECRETARÍA”**, **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”** queda obligado a dar cumplimiento a lo establecido en la presente cláusula.

### **VIGÉSIMA SEXTA. DISCREPANCIAS.**

**“LAS PARTES”** convienen que, en caso de discrepancia entre la convocatoria a la licitación pública y el modelo de contrato, prevalecerá lo establecido en la convocatoria, de conformidad con el artículo 81, fracción IV del Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

### **VIGÉSIMA SÉPTIMA. CONCILIACIÓN.**

**“LAS PARTES”** acuerdan que para el caso de que se presenten desavenencias derivadas de la ejecución y cumplimiento del presente contrato podrán someterse al procedimiento de conciliación establecido en los artículos 77, 78 y 79 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público y 126 al 136 de su Reglamento.

### **VIGÉSIMA OCTAVA. DOMICILIOS.**

**“LAS PARTES”** señalan como sus domicilios legales para todos los efectos a que haya lugar y que se relacionan en el presente contrato, los que se indican en el apartado de Declaraciones,





## CONTRATO **SRE/DGBIRM/C-LP-014/2023**

por lo que cualquier notificación judicial o extrajudicial, emplazamiento, requerimiento o diligencia que en dichos domicilios se practique, será enteramente válida, al tenor de lo dispuesto en el Título Tercero del Código Civil Federal.

### **VIGÉSIMA NOVENA. LEGISLACIÓN APLICABLE.**

“**LAS PARTES**” se obligan a sujetarse estrictamente para la prestación de los servicios objeto del presente contrato a todas y cada una de las cláusulas que lo integran, sus **Anexos** que forman parte integral del mismo, a la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, su Reglamento; Código Civil Federal; Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Código Federal de Procedimientos Civiles; Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria y su Reglamento.

### **TRIGÉSIMA. JURISDICCIÓN.**

“**LAS PARTES**” convienen que, para la interpretación y cumplimiento de este contrato, así como para lo no previsto en el mismo, se someterán a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Federales en la Ciudad de México, renunciando expresamente al fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio actual o futuro.

### **FIRMANTES**

Por lo anterior expuesto, “**LA SECRETARÍA**” y “**EL PRESTADOR DEL SERVICIO**”, manifiestan estar conformes y enterados de las consecuencias, valor y alcance legal de todas y cada una de las estipulaciones que el presente contrato contiene, por lo que lo ratifican y firman electrónicamente en las fechas especificadas en cada firma electrónica, en la Ciudad de México, el día 05 (cinco) de julio de 2023.

#### **POR:**

#### **“LA SECRETARÍA”**

<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>R.F.C.</b>
JUAN CARLOS MERCADO SÁNCHEZ	DIRECTOR GENERAL DE BIENES INMUEBLES Y RECURSOS MATERIALES	MESJ710308MR4
ERNESTO MORA DUARTE	DIRECTORA DE SERVICIOS GENERALES	MODE691227EG7

#### **POR:**

#### **“EL PRESTADOR DEL SERVICIO”**

<b>NOMBRE</b>	<b>R.F.C.</b>
TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES, S.A.P.I. DE C.V.	TPT890516JP5



Cadena original:

76d0dead0019f8ebaeb43df69d588e70254b766124e983bb485df26a09f006f2b26ba98e8d059bddd0f87c12ac155de451eb24570d27cbdb05558618b068883f1d6506e7d06d5a603c3e38020a34fab263bf5c39a8207c

Firmante: JUAN CARLOS MERCADO SANCHEZ
RFC: MESJ710308MR4

Número de Serie: 0000100000506041400
Fecha de Firma: 05/07/2023 15:08

Certificado:

MIIGQTCBCCgAwIBAgIU... (Detailed certificate content including issuer, subject, and validity information)

Firma:

Hel/wqhm32Ltn9N+DxtgfcIjoXl2KS40BSRqQG72JiUjoYMy3A6ihMompV0nXboblno87jUADPVGTJxW76KrxMvMdp1qkE9/SghrvJU3Q546vre3GpcLBofantgYeKsf/2DcHo9TuH51qxaH40LyLR4ubBdn

Firmante: ERNESTO MORA DUARTE
RFC: MODE691227EG7

Número de Serie: 0000100000504290023
Fecha de Firma: 05/07/2023 16:25

Certificado:

MIIGDCCBAyAgIBAgIU... (Detailed certificate content including issuer, subject, and validity information)

Firma:

iDawAlmxynCw6BTKMinjen5yrrpZ5x4gbU4u78ugJ8q01Ibn+k3f7kBCYvxbfiYgDc5kVd6g9UGV9r8jmrARLAs4Cn7UCGnigI4N0sYzu7drJzZgLAON9h3ChcSimf+Ho8zKQnJYvzGR97V6GV6Xm/dHMJ+Zsj

Firmante: TOTAL PLAY TELECOMUNICACIONES S A P I DE CV
RFC: TPT890516JP5

Número de Serie: 000010000050131458
Fecha de Firma: 05/07/2023 17:22

Certificado:

MIIGDCCBHCgAwIBAgIU... (Detailed certificate content including issuer, subject, and validity information)

Firma:

MIIGDCCBHCgAwIBAgIU... (Detailed certificate content including issuer, subject, and validity information)

pbCkeF31v9KxOwzWKD/2Btg8We59R7SFgterNwWvzhPbaBjVcvnb8qyz74NtbJHyT+Vw3oufD5XazUBLK2qHU9ZGR/ZC4z3pDAbKXk07oL6MrI2vhAe6VYK1H8fz1KyaMDiMDDX7WHPASL8rsiemaIqrchpVZjMqrE4nNnOT+zHkRzhBpzc2wnK6SnzJZJbAHYQp/PnwLW+U+jbfffzB2a8eOmTR0ZHj0T+arjVBtaQlNxpU8Q1Rk+habOBKG9y6o21qggXbgIknacf/orZwhK0FJUx1tuIe4ajmc7iVLM2EY8OdXvpJ/+Y+q6uluc1NzEBfqbrt8c29BuD6K7Sw==