



Area: Dirección General de Oficinas de Pasaportes (Oficina de Pasaportes en Tabasco)

Nombre: Zoila Margarita Ojeda Jiménez.

Puesto: Directora de Área

Grado máximo de escolaridad: Licenciatura

Carrera o área de conocimiento: Licenciatura en Derecho

Cursos:

- Ley del Issste (1986)
- Relaciones Humanas (1987)
- Redacción Avanzada (1988) Redacción (1988)
- Primeros Auxilios (1988)
- Inglés básico (1998)
- Cursos para Administradores de Sistemas (2 x año) de 2003 al 2014
- Atención y trato al Público (2003)
- Detección de falsificaciones documentoscópicas en documentos oficiales (2004)
- Calidad (2005)
- Documentos copia (2006)
- Gestión del cambio (2007)
- Equidad y Género (2015, 2016)
- Coatch (2008)
- Sensibilización y Atención al cliente (2008),
- Taller de Normatividad (2009, 2013,)
- Atención, Imagen y Servicios al Cliente (2011).
- El ABC de la igualdad y la no discriminación (2014).
- Formación de Instructores impartido por la Sociedad de Psicología Aplicada (2014).
- Taller de dictaminadores (2016)
- Claves para la atención pública sin discriminación (2016).
- Diversidad sexual, inclusión y no discriminación (2016).
- Nueva Ética en el Servicio Público impartido por la Secretaria de la Función Pública.
- Ética Pública impartido por el Instituto Nacional de Transparencia, acceso a la información y Protección de Datos Personales (2017).
- Discriminación a personas que viven con VH o SIDA impartido por el CONAPRED (2017).





- Metodología para la valoración y disposición documental impartido por el Instituto Nacional de Transparencia, acceso a la información y Protección de Datos Personales (2019).
- Introducción a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Instituto Nacional de Transparencia, acceso a la información y Protección de Datos Personales (2019)
- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados Instituto Nacional de Transparencia, acceso a la información y Protección de Datos Personales (2019).
- Pautas para un periodismo incluyente impartido por el CONAPRED (2019).
- Desplazamiento forzado Interno impartido por la Comisión Nacional de los Derechos humanos (2020).
- Recomendaciones para un retorno seguro al trabajo ante el Covid-19 impartido por el Instituto Mexicano de Seguro Social (2020)
- Introducción a los Derechos Humanos Comisión Nacional de los Derechos humanos (2020).
- Nivel Intermedio del Curso en línea de Concientización en materia de Seguridad de la Información
- Curso para servidoras y Servidores Públicos en materia de prevención de delitos electorales y responsabilidades administrativas.
- Nueva ética e integridad en el servicio público
- Descripción archivística

Experiencia laboral

Institución o empresa	Puesto	Periodo
Secretaría de Relaciones Exteriores	Jefa de Departamento	Septiembre de 1982 al 31 de octubre de 2019.
Secretaria de Relaciones Exteriores	Directora de Área	De Noviembre de 2019 a la fecha.

