



SRE

SECRETARÍA DE
RELACIONES
EXTERIORES

Dirección General de Programación, Organización y Presupuesto

INFORME DE COMISIONES OFICIALES

No.de Comisión DGPOP: PENDIENTE
No.de Comisión UR: 154 - 0091/2022
Fecha: 02/03/2022

DATOS DE LA COMISIÓN

Unidad Responsable: 154 Dirección General de Servicios Consulares
Adscripción: DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS CONSULARES
Nombre del comisionado: GAMALIEL BUSTILLOS MUÑOZ
Puesto: DIRECTOR DE ÁREA
Destino: Havana, Cuba; CIUDAD DE MÉXICO, Ciudad de México
Período: Del 21 de febrero al 24 de febrero de 2022

OBJETIVO(S) DE LA COMISIÓN

OBSERVAR Y ANALIZAR LOS PROCESOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO Y OFRECER RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA OPERATIVA CON BASE EN LOS ESTÁNDARES DE ATENCIÓN AL PÚBLICO Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE, PRINCIPALMENTE EN LO REFERENTE A LA EXPEDICIÓN DE VISAS Y LEGALIZACIONES DE DOCUMENTOS, ASÍ COMO EVALUAR EN CONJUNTO CON LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS LA OPERACIÓN CONSULAR EN EL CONTEXTO ACTUAL

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- OBSERVAR, MEDIR Y EVALUAR LOS PROCESOS ACTUALES DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LA SECCIÓN CONSULAR DE LA EMBAJADA DE MÉXICO EN CUBA.
- ANALIZAR LOS PROCESOS DE EXPEDICIÓN DE VISAS, LEGALIZACIONES DE DOCUMENTOS, ESQUEMAS DE CITAS, ASÍ COMO MANEJOS DE FILAS Y TIEMPOS DE ATENCIÓN.
- SOSTENER ENCUENTROS DE ANÁLISIS Y MEJORA DE LA ATENCIÓN AL PÚBLICO CON EL PERSONAL DE LA SECCIÓN CONSULAR DE LA EMBAJADA DE MÉXICO EN CUBA.
- PROPONER MEDIDAS DE MEJORA PARA LA ATENCIÓN AL PÚBLICO DE MANERA MÁS EFICIENTE, DENTRO DE LA OBSERVACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD.

RESULTADOS OBTENIDOS EN RELACIÓN CON LOS PROGRAMAS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA

SE OBSERVARON, MIDIERON Y EVALUARON LOS PROCESOS ACTUALES DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LA SECCIÓN CONSULAR DE LA EMBAJADA DE MÉXICO EN CUBA.

POR OTRA PARTE, SE ANALIZARON Y VALORARON LOS PROCESOS DE EXPEDICIÓN DE VISAS, LEGALIZACIONES DE DOCUMENTOS, ESQUEMAS DE CITAS, ASÍ COMO MANEJOS DE FILAS Y TIEMPOS DE ATENCIÓN.

ASIMISMO, SE SOSTUVIERON ENCUENTROS DE ANÁLISIS CON EL PERSONAL DE LA SECCIÓN CONSULAR DE LA EMBAJADA DE MÉXICO EN CUBA PARA EXPONER LOS ESTÁNDARES DE ATENCIÓN AL PÚBLICO.

SE PROPUSIERON PLANES DE ACCIÓN Y MEDIDAS DE MEJORA PARA LA ATENCIÓN AL PÚBLICO DE MANERA MÁS EFICIENTE, DENTRO DE LA OBSERVACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVIDAD.

Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este formato son los solicitados, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarían en caso contrario.

Comisionado

GAMALIEL BUSTILLOS MUÑOZ
DIRECTOR DE ÁREA

Sello de acusación de fe del Titular de la
Unidad Administrativa de Representación

SECRETARÍA DE RELACIONES EXTERIORES
DIRECCIÓN GENERAL DE
SERVICIOS CONSULARES